

## **Rutiner för synpunkter och klagomålshantering**

**Det finns ingenting som är så bra att det inte kan bli bättre.**

**Vi vill förbättra vår verksamhet med hjälp av era synpunkter.**

### **Så här kan du gå tillväga för att framföra dina synpunkter:**

1. Vi på Lillgårdsskolan vill uppmuntra till att synpunkter på verksamheten tas upp så tidigt som möjligt och gärna direkt, med den personal det berör. Samtala med berörd personal, ring eller kontakta oss per e-post.

2. Om du efter direktkontakt fortfarande inte är nöjd kontakta rektor.

Rektor tar del av och antecknar dina synpunkter och talar därefter med berörd personal för att få dess syn på sakfrågan.

Rektor eller berörd personal återkommer till dig/er inom 7 arbetsdagar.

Vid behov och efter överenskommelse kan samtal ordnas mellan dig, berörd personal och rektor. Mötet dokumenteras skriftligt och under mötet beslutas om vem som ansvarar för uppföljning som skall ske inom en månad.

3. Är du fortsatt inte nöjd kontakta Stiftelsens styrelse genom att skicka ett brev där du skriver dina synpunkter och klagomål så enkelt och kortfattat som möjligt.

Någon av medlemmarna i Stiftelsens styrelse talar med rektor och berörd personal för att få deras syn på sakfrågan.

Vid behov och överenskommelse kan samtal vidare ordnas.

Mötet dokumenteras skriftligt och under mötet beslutas om vem som ansvarar för uppföljning som skall ske inom en månad.

Framför du dina åsikter anonymt kan inte någon återkoppla till dig och ditt ärende.

### **Adress till Stiftelsens styrelse är:**

Stiftelsen Lillgårdsskolan

Sporrsmedsgatan 8

58737 Linköping

Inkomna synpunkter förvaras hos rektor.

Rektor eller dennes ställföreträdare ansvarar för att detta dokument revideras varje år.

## Anvisningar för överklagande

Den nya skollagen (2010:800) som trädde i kraft 1 juli 2011 innefattar rätt att överklaga vissa av de beslut som fattas i skolan.

Följande beslut fattade av rektor kan enligt Skollagen 28 kap. 16 § överklagas till Skolväsendets överklagandenämnd;

1. *åtgärdsprogram* enligt 3 kap. 9 §
2. särskilt stöd i en *särskild undervisningsgrupp eller enskild undervisning* enligt 3 kap. 11 §
3. *anpassad studiegång* enligt 3 kap. 12 §

Följande beslut fattade av rektor kan enligt Skollagen 28 kap. 9 § överklagas till allmän förvaltningsdomstol;

1. *avstängning* av en elev enligt 5 kap. 14 §, 17 § tredje stycket eller 19 § tredje stycket
2. *befrielse från skyldighet att delta i obligatoriska inslag i undervisningen* enligt 7 kap. 19 §.

Den som vill överklaga rektors beslut ska göra det skriftligen. Överklagandet ska ha kommit till Stiftelsen Lillgårdsskolan **inom 3 veckor** från den dag ni fick del av beslutet.

Överklagandet adresseras till Stiftelsen Lillgårdsskolan men ställs till Skolväsendets överklagandenämnd respektive Förvaltningsrätten i Linköping. Överklagandet skickas eller lämnas till:

Stiftelsen Lillgårdsskolan  
Spornsmedsgatan 18  
58737 Linköping

### Skrivelsen med överklagande skall innehålla uppgift om:

- Namn på klagande, personnummer, adress och telefonnummer
- Elevens namn, personnummer och adress
- det beslut som överklagas tillsammans med uppgift om skolans namn och dagen för beslutet
- vilken ändring som begärs samt motivering till varför beslutet skall ändras
- skicka med kopia av beslutet, samt handlingar eller annat som du anser stöder din uppfattning, Om överklagandet ställts till Förvaltningsrätten skall anges de bevis som åberopas samt vad som skall styrkas med varje bevis
- uppge vårdnadshavarnas och elevens namn, elevens personnummer, adress och telefonnummer

Överklagandet skall vara undertecknat av den som överklagar. Om eleven har två vårdnadshavare måste överklagandet undertecknas av bägge vårdnadshavarna. Om klaganden företräds av ombud skall skrivelsen vara undertecknad av denne samt att fullmakt i original för ombudet bifogas.



## **Omprövning**

I enlighet med Förvaltningslagen 27§ kan Stiftelsen Lillgårdsskolan, sedan överklagande inkommit, ompröva sitt ställningstagande och ändra rektors beslut om det kan gå snabbt och enkelt och inte är till nackdel för klaganden. Om beslut efter omprövning meddelas så skickas överklagandet inte till annan instans.

-----

Mer information gällande överklagande finns på Skolväsendets överklagandenämnds hemsida; [www.overklagandenamnden.se](http://www.overklagandenamnden.se)